



KEMENTERIAN HUKUM
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR
DIVISI PELAYANAN HUKUM

NOMOR SOPAP	W.15-OT.02.02-64
TANGGAL PEMBUATAN	1 Januari 2025
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFEKTIF	1 Januari 2025
DISAHKAN OLEH	<p>KEPALA KANTOR WILAYAH  HARIS SUKAMTO NIP 196606051989111001</p>
NAMA SOPAP	Pelayanan Konsultasi Apostille

DASAR HUKUM :

- Peraturan Menteri Hukum nomor 1 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Hukum nomor 2 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum Republik Indonesia.

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- Mengetahui tugas dan fungsi Sistem dan Prosedur Pelayanan Bidang Administrasi Hukum Umum
- Mengetahui dan memahami peraturan tentang Layanan Pengaduan Masyarakat
- Mengetahui dan Memahami Peraturan tentang Keterbukaan Informasi Publik

KETERKAITAN:**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**

- Komputer/Printer/Scanner
- Jaringan Internet
- Jaringan Telekomunikasi
- Disposition

PERINGATAN :

Diperlukan adanya integritas dari petugas untuk mewujudkan pelayanan prima

PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :

Disimpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KONSULTASI ADMINISTRASI HUKUM UMUM

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		KAKANWIL	KADIVYANKUM	KABID AHU	PELAKSANA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Memerintahkan Kadiv Yankum untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille	MULAI				Surat Perintah	10 menit	disposisi	
2	Memerintahkan Kabid Administrasi Hukum Umum untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille		■			disposisi	10 menit	disposisi	
3	Memerintahkan Pelaksana untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille			■		disposisi	10 menit	disposisi	
5	Melaksanakan Pelayanan Konsultasi Apostille melalui loket layanan kemudian menyusun Laporan atas pelaksanaan pelayanan tersebut yang selanjutnya disampaikan melalui WhatsApp Gateway System kepada Kabid Administrasi Hukum Umum			■	■	berkas permohonan Administrasi Hukum Umum	60 menit	informasi terkait Administrasi Hukum Umum, konsep laporan pelaksanaan	akses layanan melalui website ahu.go.id
7	Meneruskan Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille melalui WhatsApp Gateway System kepada Kadiv Yankum		■	■	■	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	
8	Meneruskan Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille melalui WhatsApp Gateway System kepada Kakanwil	■	■	■	■	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	
9	Menyetujui dan mendatangani Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille	SELESAI	■	■		berkas laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	berkas laporan pelaksanaan pelayanan	