





KEMENTERIAN HUKUM
KANTOR WILAYAH JAWA TIMUR
DIVISI PELAYANAN HUKUM

	NOMOR SOPAP	W.15-OT.02.02-64
	TANGGAL PEMBUATAN	1 Januari 2025
	TANGGAL REVISI	
	TANGGAL EFEKTIF	1 Januari 2025
	DISAHKAN OLEH 	KEPALA KANTOR WILAYAH  HARIS SUKAMTO NIP 196606051989111001
	NAMA SOPAP	Pelayanan Konsultasi Apostille
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Peraturan Menteri Hukum nomor 1 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum Republik Indonesia. 2. Peraturan Menteri Hukum nomor 2 tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum Republik Indonesia.		1. Mengetahui tugas dan fungsi Sistem dan Prosedur Pelayanan Bidang Administrasi Hukum Umum 2. Mengetahui dan memahami peraturan tentang Layanan Pengaduan Masyarakat 3. Mengetahui dan Memahami Peraturan tentang Keterbukaan Informasi Publik
KETERKAITAN:		PERALATAN / PERLENGKAPAN :
		1. Komputer/Printer/Scanner 2. Jaringan Internet 3. Jaringan Telekomunikasi 4. Disposisi
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :
Diperlukan adanya integritas dari petugas untuk mewujudkan pelayanan prima		Disimpan sebagai data elektronik dan manual jika suatu saat diperlukan kembali

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KONSULTASI ADMINISTRASI HUKUM UMUM**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		KAKANWIL	KADIVYANKUM	KABID AHU	PELAKSANA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Memerintahkan Kadiv Yankum untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille	MULAI				Surat Perintah	10 menit	disposisi	
2	Memerintahkan Kabid Administrasi Hukum Umum untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille					disposisi	10 menit	disposisi	
3	Memerintahkan Pelaksana untuk melaksanakan pelayanan konsultasi Apostille					disposisi	10 menit	disposisi	
5	Melaksanakan Pelayanan Konsultasi Apostille melalui loket layanan kemudian menyusun Laporan atas pelaksanaan pelayanan tersebut yang selanjutnya disampaikan melalui WhatsApp Gateway System kepada Kabid Administrasi Hukum Umum					berkas permohonan Administrasi Hukum Umum	60 menit	informasi terkait Administrasi Hukum Umum, konsep laporan pelaksanaan	akses layanan melalui website ahu.go.id
7	Meneruskan Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille melalui WhatsApp Gateway System kepada Kadiv Yankum					konsep laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	
8	Meneruskan Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille melalui WhatsApp Gateway System kepada Kakanwil					konsep laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	konsep laporan pelaksanaan pelayanan	
9	Menyetujui dan mendatangkan Laporan pelaksanaan pelayanan konsultasi Apostille	SELESAI				berkas laporan pelaksanaan pelayanan	10 menit	berkas laporan pelaksanaan pelayanan	